



## 隐私政策

### 关于隐私政策

作为我们日常业务运营的一部分，我们需要收集客户及潜在客户的个人资料，以便向他们提供我们的产品和服务，并确保我们提供的这些产品，服务及个别资讯能够满足他们的需求。

您的隐私对我们至关重要，并且我们的政策是保护及尊重个人资讯的机密性和隐私性。本隐私政策规定 KVBPRIME 如何收集，使用及管理我们从您或协力厂商获取的与我们提供的服务相关的个人资料，或通过您使用我们服务和/或我们网站和 / 或任何相关的网站及应用程式收集到的资讯。隐私政策还会告知您关于您个人资料处理的权利。

我们定期对我们的隐私政策进行审查，以确保任何新的义务和技术，以及考虑到我们业务运营和操作的任何变更，并确保我们始终掌握不断变化的监管环境。我们掌握的任何个人资料将受我们最新隐私政策的约束。请注意，若您为本公司的（前）员工，求职者，派遣员工或协力厂商服务供应商，您的个人资料将用于您的雇佣合同或您的合同关系中，以适用性为准。

隐私政策适用于 KVB PRIME 对其客户及潜在客户，网站访问者和雇员的个人数据实行的处理行为。隐私政策不适用于其他组织或协力厂商运营的网站。

### 您个人资料机密性及隐私的保护

本公司尊重任何访问我们网站用户的隐私，并且致力于通过采取合理的措施来保护我们现有或潜在的客户、申请者及网站来访者。

本公司依据适用的数据保护法律法规来保存我们的客户及潜在客户的任何个人数据。

我们具有绝对的专业技术和组织措施与程式，确保您个人资讯的终极安全性。我们定期培训并提高员工对维护，预防和尊重客户资料的意识。我们十分重视违反个人隐私的不当行为，并会采取适当的纪律措施，包括强制解雇。您在公司网站注册和/或使用其服务，所提供的个人资料将被归类为注册资讯，并有多种不同方式的保护机制。登录会员区后，您可以输入用户名和密码，查阅相关注册资料。请妥善保管您的密码，不要提供给任何人。注册资讯将保存在安全区域，仅授权人员通过用户名和密码登录。所有个人资料都通过采用 128 位 SSL 加密证书传输，我们将尽最大可能措施，防



止非授权方查看此类资讯。其他未归类为注册资讯的个人资讯也适用上述保存与授权规则。

通过互联网传输资讯并不总是完全安全的，但公司试图通过采取重大预防措施保护您的个人数据。一旦我们收到您的资讯，我们将启动应用程序和安全特性，以防止未经授权的访问。

## **我们收集哪些个人资讯？**

开立账户时，您必须填写并提交一份包含个人资讯的申请表。请于表格中同意披露个人资讯，以便公司遵循相关法律与规定评估您的申请。您可能因此收到本公司的相关服务通知。

我们可能向您收集的资讯包含以下内容：

- 姓名，居住位址和联络方式（例如，邮箱位址，电话号码等）
- 出生日期，出生地，性别，国籍
- 关于您个人收入及财富的资讯，包含您资金的来源、资产和负债、银行账户资讯、交易报表、海外账户纳税法案 (FATCA) 和共同申报准则 (CRS) 资讯，以及财务报表的详情
- 交易账户的余额，交易活动，您的查询和我们的回复
- 关于您是否拥有显着公共职能 (PEPs) 的资讯
- 专业和雇佣详情
- 认证数据（例如：签名）
- 位置数据
- 交易表现，知识和经验
- 认证资讯，其中包含认证您身份所需的必要资讯，例如：护照或驾照（示例还包含我们从公共记录或其他非本公司附属的实体获取的关于您的背景资讯）。此外，我们可能会收集其他身份资讯，例如身份证号码和 / 或护照 / 税务登记号码

## **其他相关资讯**



我们通过您使用我们服务的多种方式获取这些资讯，包含通过任何我们网站、應用程式、开户申请表格、模拟账户注册表格、线上直播注册表格、订阅新闻更新以及正在进行的客户服务交流过程中提供的资讯。我们还可能通过协力厂商收集这些资讯，例如：您的支付商和通过公开可用的资源。我们还将保存您的交易行为，包含以下纪录：

- 您与我们交易的商品和其表现
- 关于您所有交易及投资的历史数据，包含投资金额
- 您对某些类型的商品及服务的偏好

我们可能会不定时要求您自愿提供其他个人资料（例如，通过市场研究或调查）。

我们需要满足您对特定商品或服务的需求，如果您选择不提供其资讯，我们可能无法向您提供所需的商品或服务。

我们可能通过电话，面对面或其他方式记录我们与您就我们提供的服务和我们与您的业务关系的任何资讯。这些记录将是我们唯一的资产，并将构成我们之间联络的证据。这种电话沟通可能在不使用提示语音或其他告知的情况下被记录。

## **处理您个人资料和目的的合法基础**

我们可能会在以下基础上处理您的个人数据并用于以下目的：

### **为了维护合法权益**

我们通过处理个人数据以维护我们或协力厂商追求的合法权益。合法权益是当我们有业务或商业理由来使用您的资讯。

儘管如此，它也不能不公平的违背对您最正确或最合适的东西。这种处理活动的举例包含以下内容：

- 提起法律诉讼并准备我们的诉讼程式辩护
- 我们承诺为公司的 IT 和系统安全提供方法及流程，防止潜在的犯罪，资产安全，准入控制和反侵入措施
- 管理业务和进一步开发产品和服务的措施
- 根据相关的反洗钱合规框架，在 KVB PRIME 内共用的个人数据用于更新 / 认证您的个人数据
- 风险管理



## **您已经提供了许可**

依据您提供的许可，我们可以合法的处理此类特定案（除上述因素之外），您有权随时撤销。但是，在收到您撤销通知之前处理的个人资料不会受到影响。

## **评估我们服务/产品对客户的适宜性**

为您提供产品和服务，或有关于我们产品和服务的资讯，并核实您即时的需求

只要您成功开设我们的交易账户，或订阅更新，我们将需要使用您的个人资料来履行我们的服务并遵守我们对您的义务。

符合我们的合法权益并确保我们提供最好的产品和服务，所以我们可能会根据我们对您个人资讯的评估定期核实您的需求，以确保您通过我们最佳的产品和服务获得效益。

## **帮助改进我们的产品和服务，包括客户服务，开发和推销新的产品和服务**

我们可能会不时的使用您通过使用我们的服务和 / 或客户调查提供的个人资料，以帮助改进我们的产品和服务。通过这种方式使用您的个人资料符合我们的合法权益，以及确保为您提供高标准的产品和服务，并且继续成为金融服务行业的领先者。

## **构成关于您的概况**

我们可能会使用您的个人资料建立您的个人档案，以便我们更好地了解您和需求。我们亦可能透过自动分析或自动信用调查，以作为评估您使用我们服务的依据。使用您的个人资料实际符合我们的合法权益，并有助我们履行法律义务。

## **调查或解决疑问或争议**

为确保问题和争议得到及时有效的调查和解决，并符合我们的合法权益，我们可能需要使用您的个人资料来调查问题或解决与您的争议。



## **遵守适用的法律，法院命令，其他司法程式或任何适用监管机构的要求**

我们可能需要使用您的个人资料来遵守任何适用的法律和法规，法院的命令或其他司法程式，或任何适用监管机构的要求。我们这样做不仅仅是为了遵守我们的法律义务，还因为这符合我们的合法权益。

## **向您发送调查**

我们可能会不定时向您发送调查作为我们客户回馈过程中的一部分。按照我们合法权益的要求提供此类回馈以确保我们以最高标准提供我们的服务和产品。但是，我们可能会不定时要求您参加其他调查，并且如果您同意此类调查，作为此类调查的一部分，我们将会依据您的许可使用我们收集到的个人资料。在与协力厂商分享调查结果之前，我们发送的任何关于客户回馈或其他方面的调查回复都将被汇总及消除个性化。

## **数据分析**

我们的网页和电子邮件可能包含网页信标或图元标籤或其他类型的数据分析工具，这些工具允许我们追踪收信情况和统计造访我们网页或开启邮件的用户数量。若您为完全匿名，依法我们无法搜集个人资料。但若您非为匿名形式，为了符合我们的权益，将会持续评估您的个人资料，以确保我们提供符合市场需求的产品和服务。

## **行销目的**

我们可能会使用您的个人资料通过邮件或电话或其他商定的形式（包含社交媒体活动）向您发送行销资讯，以确保您始终掌握我们最新的产品和服务。如果我们向您发送行销资讯，我们也将依据您的许可或符合我们的合法权益。

## **内部商业目的和记录保存**

我们可能需要处理您的个人资料用于内部业务和研究目的以及记录保存目的。该处理符合我们的合法权益，并且是遵守我们法律义务所必需的。这可能包含我们与您就提供给您的服务和产品以及我们与您的关系所进行的任何沟通。我们也将保留记录，以确保您履行您的合同义务和遵守管辖我们与您关系的协议。



## 企业重组

如果我们经历企业重组或分解，或者我们所有的业务被协力厂商收购，我们可能需要或选择使用您的个人资料与重组或收购相关联。此类使用可能涉及分享您的资讯，作为依据法律协议进行尽职调查或披露的一部分。以这种方式使用您的资讯符合我们的合法权益，前提是我们遵守我们对您的任何法定义务。

## 安全性

如果您进入任何我们的场所，我们也可能会记录在任何一天进入我们场所关于您的详细资讯。这样操作符合我们的合法权益并维护了我们工作环境的安全。

## 您个人资讯的披露

公司不会向协力厂商透露任何关于客户的保密资讯，但以下情况除外：（a）被要求依据任何适用的法律，规章或法规这样做；（b）如果有义务披露；（c）如果我们的合法商业权益要求披露；（d）根据您的需求或您的许可或政策中描述的人员。除非监管机构另有指示，否则公司将尽力在“需要了解”的基础上进行披露。在这种情况下，公司将通知协力厂商关于这些资讯的保密性质。

作为将个人资料用于上述目的一部分，公司可能会披露您的个人资料给以下人员：

- 我们的合作伙伴和服务供应商，包含已经与我们签订合同，并为我们提供行政，财务，法务，保险，研究或其他服务的协力厂商业务服务供应商和专业顾问等
- 与我们有相互业务关系的业务介绍人
- 经法律授权或许可的商业伙伴，信贷提供者，法院，法庭和监管机构
- 支付服务商和 / 或与公司服务相关的银行机构对有关的问题和/或对此类事件进行调查
- 您授权的任何人

如果公司向商业伙伴，例如卡片或其他支付处理公司或银行，披露您的个人资料以执行客户要求的服务，为了遵守他们



的法律和其他义务，则此类协力厂商可能会存储您的资讯。

一般来说，我们要求负责处理或获取个人资讯的 KVB PRIME 以外的组织确保此资讯的保密性，并保证尊重任何个人隐私的权利和遵守所有相关的资讯保护法律和本隐私政策。信用查询机构等协力厂商服务供应商（如果适用时）可以记录我们方面执行的任何搜索记录，并可以使用详细搜索资讯来辅助其他公司执行他们的搜索。请注意，作为您个人资讯管理员的外部协力厂商使用您的个人资讯是不在本隐私政策范围内，并且不受我们隐私标准和程式的约束。

客户接受和同意公司可能不定时统计分析通过访问我们的网站或问卷等其他方式收集的数据，以改善公司业务活动。

## **使用我们服务时收集的资讯**

公司网站上使用的跟踪系统可能会收集您的个人数据，以优化为客户/潜在客户提供的服务。网站通过以下方式收集资讯：

### **设备资讯**

通过识别您用于访问和使用公司网站的设备，我们可以为您提供最合适的网站版本。

### **日志资讯**

记录用户在网站上的特定行为以帮助公司追踪其操作，从而对可能发生的故障进行排除。

### **位置资讯**

您的 IP 位址可以帮助我们将网站内容当地语系化，从而得以基于您所在的国家为您提供更好的用户体验。

### **Cookies**

网络 Cookies 是当您使用我们网站时，由网站发送至您浏览器并储存的少量数据，它可能会包含一个独特的识别码。收集这些资讯的目的是为您提供一个更加优化的网站体验，包括根据您的需求展示我们的网站。

Cookies 在互联网众多网站都有很高的使用频率，如果您的浏览器禁用了 cookie，可能会导致您无法登入我们网站的





一些板块，特别是公司的账户中心和其他安全板块。因此，我们建议您开启 cookie 的接受设定，以帮助我们为您提供更好的线上服务。

## **本地存储**

您必须通过本公司的账户中心提交验证档，以启动您的交易账户，这些档会通过一个安全的 128 位 SSL 链传送并存储在一个安全的位置。

## **存储您的个人资讯和保存期限**

无论您是通过个人，电话，邮件，互联网或任何其他电子媒介与我们互动，保护您资讯的隐私对我们是至关重要的。只要我们与您保持业务关系，我们将始终持有您的个人资讯，包含安全的电脑存储设施，纸质档以及其他记录，并且我们会采取必要措施保护我们所持有的个人资讯不被误用，丢失，未经授权的访问，修改或披露。

当我们认为个人资讯对于收集目的不再有必要，我们将会删除任何可以识别您的详细资讯或我们将安全的销毁记录。但是，我们可能需要在很长一段时期内保留记录。例如，我们受特定的反洗钱法律的约束，这些法律要求我们在与您业务关系结束之后的 5 年内保留以下内容：

- 我们用于遵守客户尽职调查义务的档副本
- 包含与您交易和您与我们的关系的证据和记录

此外，我们通过电话，电子方式，面对面或其他方式以录音形式持有的个人资讯将符合当地监管的要求（例如，我们与您的业务关系结束后的 5 年内）。如果您已经选择取消收到市场营销资讯，我们将会在我们的抑制名单中保留您的详细资讯，以便我们了解您不希望收到这些资讯。

如果我们因法律，监管或技术原因无法删除数据，我们可能会将您的数据保留超过 5 年。

## **关于您个人资讯的权利**

无论您是通过个人，电话，邮件，互联网或任何其他电子媒介与我们互动，保护您资讯的隐私对我们是至关重要的。只





要我们与您保持业务关系，我们将始终持有您的个人资料，包含安全的电脑存储设施，纸质档以及其他记录，并且我们会采取必要措施保护我们所持有的个人资料不被误用，丢失，未经授权的访问，修改或披露。

## **资讯和访问**

如果您问我们，我们会确认我们是否正在处理您的个人资料。如果是，我们会处理哪些资讯，并且如果您有要求，我们会在您请求之日后的三十(30)天内向您提供个人资讯的副本（以及某些其他详细资讯）。如果您要求额外的副本，我们可能需要收取合理的行政费用。

## **纠正**

若我们持有的个人资料不正确或不完整，您有权纠正。若我们已经您的个人资料披露给他人，我们会尽可能让他们了解改正情况。您在可行且合法的情况下质疑其合法性，我们会提供相关资讯给您，以便您可以直接与他们联系。

您可以随时通过邮箱 [support@kvbprime.com](mailto:support@kvbprime.com) 告知我们您的个人资料已经更改。公司会依据您的指示更改您的个人资料。在某些情况下，我们可能需要您提供证明档以继续处理此类请求，例如，我们需要为监管或其他法定目的而保留的个人资讯。

## **消除**

在某些情况下，您可能会要求我们删除或移除您的个人资料，例如，如果我们不再需要或您撤销了您的许可（如果适用）。倘若我们没有法定义务保留这些数据。此类请求将受到限制，因为我们需要依据适用的法律和法规要求，并遵守“存储您的个人资料和保留期限”的规定。

## **处理限制**

在某些情况下，您可以要求我们“阻止”或禁止处理您的个人数据，例如，如果您对个人资讯的准确性有争议或拒绝我们处理您的资讯。这并不会阻止我们存储您的个人资料。在请求限制的情况下，我们会提前告知您我们无法执行该请



求的决定。 如果我们对其他人披露了您的个人资料，我们将尽可能告知有关的限制。 如果您问我们，如此操作是否合法，我们将会告知您我们与谁分享了您的个人资料，以便您可以直接与他们联系。

## **数据可携性**

根据通用数据保护条例，在某些情况下，您有权利获取您想我们提供的个人资料(采用结构化，常用和机械可读的格式)，并可在其他地方重复使用或请求我们将此转移至您选择的协力厂商。

## **法律免责声明**

根据规则条款，本公司保留公开您个人识别资讯的权利， 当公司认定此公开对保护我们的权益、遵守司法程式及其他程式、遵循法院命令及法律规定、 遵照政府、政府间或监管机构规章来说是必要的。 对于因本公司无法操作或控制的因素而造成的个人资料滥用或丢失，本公司将不负有责任。 对于因您密码错用或遗失、疏忽或恶意干预造成您个人资讯的非法或非授权使用，本公司将不负有责任。

## **此隐私政策的更改**

考虑到新的法律法规、技术以及我们运营操作的变更， 我们的隐私政策声明将不时地做出更新，以确保它仍然适用于不断变化环境。

如果我们决定更新我们的隐私政策，我们将在隐私政策中体现并在其他必要的地方发布， 以便让您知晓我们在收集何种资讯，将如何使用它以及在它何种情况下有被披露的可能性。

## **选择不提交您的个人资料**

如果您不想让我们使用您的个人资料，您必须通过发送电子邮件到 [support@kvbprime.com](mailto:support@kvbprime.com) 来通知公司。 如果您决定这样做，我们可能无法继续提供您所要求的资讯、服务和 / 或产品，我们对此将不负任何责任。